

Regulamentul oficial

Lumea avantajelor:

Lumea avantajelor este un program adresat clienților dm drogerie markt pentru a le răsplăti fidelitatea. Cu fiecare punct adunat, sunteți mai aproape de avantajele oferite prin acest program.

Pentru a participa la program:

- Solicitați carnetul de puncte în magazinele dm
- Când doriți valorificarea punctelor:
 - completați toate câmpurile privind datele personale criteț,
 - predați punctele pe care doriți să le utilizați împreună cu talonul privind informațiile Dumneavoastră
 - beneficiați de avantajul oferit la 5, 10 respectiv 15 puncte.
- La epuizarea punctelor din carnet, solicitați în magazine următorul carnet.

Art. 1 Organizator

Acest program este organizat și desfășurat de SC dm drogerie markt SRL, cu sediul în Timișoara, bd. Mihai Viteazu 30B, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului: J35/334/2007, cod fiscal: RO20790729, cont: RO64BACX000000100823002, banca: Unicredit Țiriac Timișoara.

Art. 2 Condiții de participare

Orice persoană fizică în vârstă de cel puțin 14 ani poate intra în posesia carnetului de colectare în urma cumpărăturilor efectuate în magazinele dm.

Art. 3 Zona de desfășurare a programului

Programul este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul României în magazinele dm drogerie markt. Poate fi membru al programului dm drogerie markt orice persoană fizică care a împlinit 14 ani (denumit în conținut "Participantul"). Talonul de înscriere în program se completează și se predă în magazinele dm. Talonul nesemnlat sau conținând date incomplete sau eronate nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea acordării reducerii solicitate.

Art. 4 Beneficii

Pentru a beneficia de avantajele asociate programului, în momentul în care se dorește acordarea reducerii se predau punctele acumulate (5, 10 respectiv 15 puncte).

Beneficiile programului:

1. reducere de 25% acordată pe un produs la alegere sau un cadou promovat în magazinul dm, contra 5 puncte acumulate,
2. reducere de 10% pe o cumpărătură contra 10 puncte acumulate,
3. reducere 15% pe o cumpărătură contra 15 puncte acumulate.

Art. 5 Mecanismul programului

- Un punct se acordă la fiecare 50 lei cheltuiți în magazinele dm drogerie markt din România. (1 punct = 50 lei).
- Participantul primește câte un punct la fiecare 50 lei sau multiplu de 50 lei pe valoarea totală finală a bonului de casă.
- Punctele se lipsesc în carnetul de colectare obținut din magazinele dm. Beneficiile se acordă la 5 puncte, 10 puncte, respectiv 15 puncte.
- Astfel la:

- 5 puncte participantul poate preda punctele cu datele personale completate și beneficiază de 25% reducere la un produs ales din magazin sau un produs promovat în filială la casă, care se acordă în schimbul celor 5 puncte.
- 10 puncte predate/valorificate, participantul beneficiază de 10% reducere la toată cumpărătura.
- 15 puncte predate/validate, participantul beneficiază de 15% reducere la toată cumpărătura efectuată.
- Pentru a avea acces la reduceri, participantul specifică la casă înainte de finalizarea bonului că dorește să valorifice punctele sale.
- Participantul poate valorifica 5, 10 respectiv 15 puncte când dorește.
- Pe același produs se acordă doar o reducere de 25%.
- Pe un bon se acordă doar o reducere pe produs și o reducere pe total bon.
- Nu se pot cumula reducerile pe bon, astfel participantul poate beneficia de reducere de 25% pe un produs și reducere de 10% sau 15% pe bon.
- Nu se acordă reducere de 10% și 15% pe același bon de casă chiar dacă participantul a acumulat suficiente puncte. Astfel în cazul în care participantul are acumulate 25 de puncte pe diferite taloane, poate beneficia doar de o reducere pe bon, cea de 10% sau de 15%.
- Punctele se acordă în funcție de suma totală pe bon, la multiplu de 50 lei.
- Nu se acordă puncte pe suma de 50 lei sau multiplu de 50 lei de pe mai multe bonuri de casă cumulate.
- În cazul stornării unui bon, clientul va returna și punctele primite în cadrul programului. În cazul returnării unui produs, punctele acordate rămân valabile.
- Punctele pot fi utilizate în toate magazinele dm, exceptând filialele nou deschise în primele 3 zile de activitate.
- Reducerea nu se mai poate acorda după finalizarea bonului de casă.
- Participantul poate folosi doar multiplu de 5 puncte pentru a beneficia de avantajele oferite.
- dm drogerie markt poate organiza promoții de acordare, suplimentare puncte. Promoțiile vor fi comunicate în magazinele dm, pe site-ul www.dm-drogeriemarkt.ro, reviste promoționale dm.

Art. 6 Durata programului

Programul s-a lansat pe 22.11.2011 și are durată nedeterminată. dm drogerie markt poate hotărî în orice moment încetarea sau modificarea mecanismului programului. Înștiințarea referitoare la încetarea respectiv modificarea mecanismului programului va fi realizată cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării, respectiv schimbării acestuia.

În cazul încetării programului, punctele acumulate pot fi utilizate încă 60 de zile de la sistarea programului.

Art. 7 Modificarea regulamentului

dm drogerie markt își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament și se angajează ca înaintea operării unor astfel de modificări să le facă publice prin intermediul site-ului www.dm-drogeriemarkt.ro, magazinelor sau al oricărui alte canale de comunicare pe care le consideră oportune.

Art. 8 Protecția datelor personale

Prin semnarea talonului de înscriere participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial. Prin semnarea talonului de înscriere, participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a companiei SC dm drogerie markt SRL, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform politicii dm drogerie markt, în scopuri statistice, pentru acțiuni de marketing direct, inclusiv pentru a primi materiale informative de la dm drogerie markt. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția

datelor cu caracter personal pe durata Programului și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la Program și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare. Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la Program în conformitate cu dispozițiile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Furnizarea datelor solicitate este obligatorie pentru participarea la Program. Participanții au, conform Legii 677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de intervenție asupra datelor (art.14) și dreptul de opoziție la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției (art. 18). Astfel, la cererea scrisă a Participanților, datată și semnată, expediată pe adresa Organizatorului, acesta se obligă: (a) să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date cu caracter personal ale acestuia, în mod gratuit; (b) să rectifice, actualizeze, șteargă etc., date a căror prelucrare nu este conformă cu dispozițiile Legii nr. 677/2001; și/sau (c) să înceteze prelucrarea datelor cu caracter personal ale solicitantului.

În cererea formulată, Participantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

Art. 9 Regulament oficial

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit oricărui participant la program în toate magazinele dm. Pentru informații suplimentare, se poate accesa adresa de site www.dm-drogeriemarkt.ro. Prin participarea la acest Program, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

Art. 10 Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul Program se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.